

Checkliste Krisenmanagement

Aufbauorganisation

- Ist die personelle Besetzung des Krisenstabs festgelegt?
- Sind die Verantwortlichkeiten und Kompetenzen geklärt?
- Sind alle relevanten Aufgaben im Krisenmanagement festgelegt?
- Werden Mitglieder des Krisenstabs hinsichtlich ihrer Rolle geschult?
- Ist die Zusammensetzung des Krisenstabs flexibel und situativ anpassbar?
- Sind externe Spezialisten bekannt, die je nach Ereignisfall hinzugezogen werden könnten?
- Besteht eine Festlegung von Eskalationsstufen und Alarmierungskriterien?

Ablauforganisation

- Ist die Aktivierung des Krisenmanagements festgelegt?
- Sind die internen und externen Alarmierungsvorgänge festgelegt?
- Sind konkrete Handlungen und Entscheidungen für den Krisenfall dokumentiert?
- Ist eine systematische Lagebeurteilung sichergestellt?
- Sind die Schlüsselpersonal der internen Kernprozesse bekannt?
- Sind die zur Krisenbewältigung erforderlichen externen Einrichtungen bekannt?
- Werden regelmässig Krisenstabsübungen durchgeführt?
- Werden die Dokumente regelmässig auf Aktualität untersucht?
- Ist eine Nachbereitung der Krisenbewältigung vorgesehen?

Krisenplan

- Wurde eine Krisenstrategie formuliert und steht diese im Einklang mit der Unternehmensstrategie?
- Ist das Ziel und die Geltung des Krisenplans definiert?
- Wurde ein Krisenmanagementhandbuch erstellt?
- Ist die krisenrelevante Organisationstruktur festgelegt?
- Sind die Handlungen und Entscheidungen jederzeit revisionsicher dokumentiert?
- Sind die Zuständigkeiten geklärt?
- Ist die technische Infrastruktur geregelt?
- Wird ein vordefinierter Krisenstabsraum benötigt?

Frühwarnsystem

- Wurde ein strategisches Frühwarnsystem aufgebaut?
- Wurden sinnvolle Frühindikatoren definiert?
- Wurde eine Business-Impact-Analyse und Risikoanalyse durchgeführt?
- Wird die Beurteilung regelmässig aktualisiert?
- Wurden plausible Krisenszenarien (ggf. in Varianten) entworfen?

Krisenkommunikation

- Ist ein Kommunikationskonzept erarbeitet?
- Wird das Konzept regelmässig aktualisiert?
- Sind die internen und externen Informationswege bestimmt?
- Wurden die Kommunikationskanäle definiert?
- Wurde die Verantwortung der Kommunikation geregelt?
- Sind die relevanten Kontaktdaten von internen und externen Zielgruppen bekannt?
- Ist die Kommunikation Bestandteil des Krisenstabstraining?