



## **Fitnessradar für soziale Organisationen**

**Installieren Sie das Management-Instrument im jährlichen  
Führungskreislauf und entwickeln Sie Ihre Organisation  
laufend weiter!**

**Vorstellung des Fitnessradar-Tools  
20.11.2014  
alex.loetscher@hslu.ch  
www.hslu.ch/fitnessradar**



## **Inhalt**

1. Was bringt der Fitnessradar dem Management?
2. Hintergrund
3. Vorstellung Fitnessradar
4. Einführung «Prozessowner»
5. Erstellung von «Assessments»
6. Erstellung Prozess als Teil des Führungsrhythmus

### Unterlagen

*Diese Präsentation  
Verschiedene Factsheets  
Login Daten Prozessowner  
Anleitung Prozessverantwortliche*

Was bringt der Fitnessradar dem Management?

## EIN GESCHENK FÜR DAS MANAGEMENT

### Fitnessradar – das schlanke Führungs-Tool

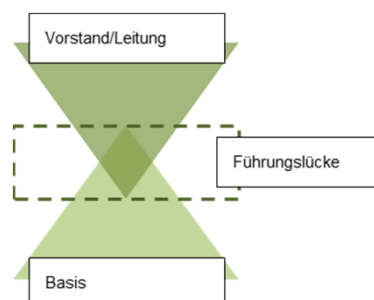
- Ampelsystem: Ich erhalte als Führungsperson sofort eine **Standortbestimmung**, wo ich mit meiner Organisation bezüglich sämtlicher wichtiger Management-Themen stehe!
- Ampelsystem: Ich erhalte als Führungsperson sofort einen Überblick, wo **Führungslücken** zwischen einzelnen Hierarchiestufen bestehen!
- Laufende Weiterentwicklung: Ich integriere das Tool in den **jährlichen Führungskreislauf** und kann die Entwicklung der Organisation auf einen Blick verfolgen!
- Einfache Handhabung ohne teure Beratung: Ich kann das Tool **selber einsetzen** und erhalte Ergebnisse mit minimalem Aufwand (45 Minuten pro Mitarbeitende/r)
- Ich investiere einmal im Jahr meine Zeit zur Weiterentwicklung der Organisation und **nehme meine Verantwortung** als Führungsperson **wahr!**

Weshalb ein Fitnessradar für soziale Organisationen?

## HINTERGRUND

### Führungslücken in der Praxis

- Wirkungsvolle Organisationen zeichnen sich aus durch klare Positionierung und professionelle Umsetzung.
- Tun sie sich darin schwer, gehen Ressourcen, Innovationsideen und Wirkungspotentiale verloren.
- Es entstehen Reibungsverluste: Energien und Initiativen vor Ort bleiben ungenutzt.
- Oft ist man sich solcher Lücken nicht bewusst.



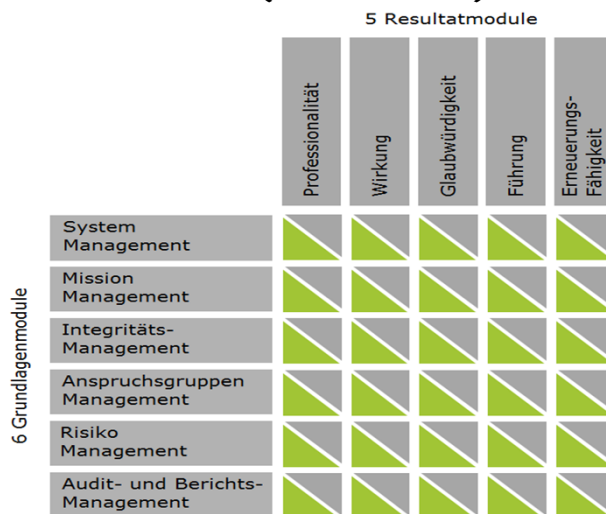
**Bewusstes Überwinden von Führungslücken verbessert die Organisation und macht diese «fit».**

## Idee: ganzheitliches Governance Modell für soziale Organisationen

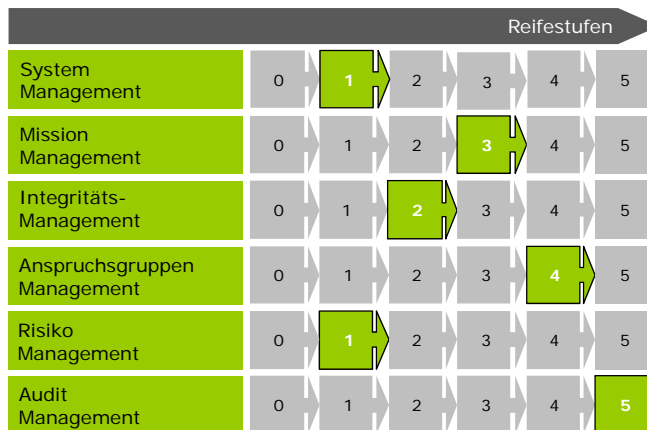
Basis: Luzerner Governance Modell - Entwickelt mit Projektpartnern

- 6 Grundlagenmodule, 5 Resultatmodule (Wirkung)
- 55 Indikatoren z.B. (Auswahl)
  - Führung und Kontinuität im Systemverständnis
  - Verständnis über Versorgungssystem und Akteure
  - Kompetentes und durchsetzungsfähiges internes Aufsichtsgremium
  - Stellvertretung und aktive Nachfolgeplanung
  - Finanzmanagement
  - Reflektiertes Verständnis von Erfolg und Wirkung
  - Existenz einer Kultur des gegenseitigen Respekts
  - Umgang mit Klienten/Kunden
- 180 stufenabhängige Fragen zum Self-Assessment

## Übersicht Grundlagenmodule (Inhaltsmodule) und Resultatmodule (Quermodule)



## Auswertung der Reifestufen der Grundlagenmodule (Inhaltsmodule)



© Renz & Böhrer 2012

## Unterlagen zum Fitnessradar

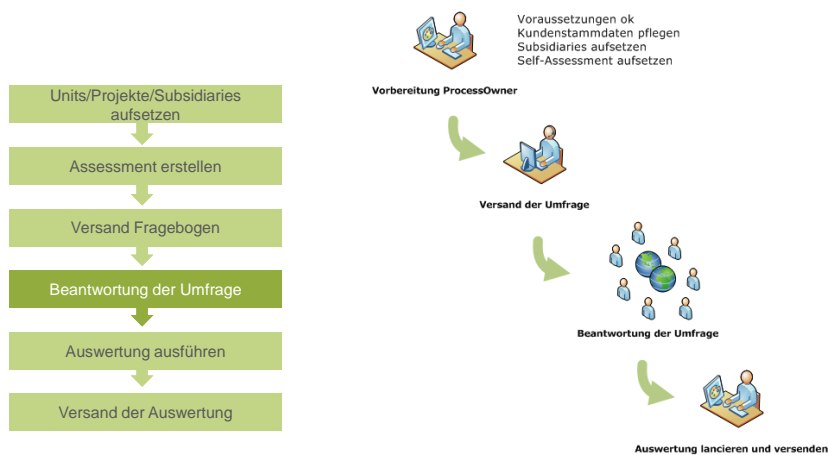
Siehe: [www.hslu.ch/fitnessradar](http://www.hslu.ch/fitnessradar)

- Details Fitnessradar - wirkungsvolle Führung sozialer Organisationen: Die Methodik
- Fachartikel Inas zum Fitnessradar – Luzerner Management Modell
- Flyer zum Fitnessradar - Übersicht
- PR-Artikel Fitnessradar – Fitnessradar als Forschungsprojekt
- Studie Fitnessradar – Welche Themen werden abgedeckt?
- Anleitung für Prozessverantwortliche – Anwendung Fitnessradar
- Buch Fitnessradar (in Bearbeitung) – Fallbeispiele aus der Praxis

Wie benutze ich den Fitnessradar?

# VORSTELLUNG FITNESSRADAR-TOOL

## Ablauf/Durchführung

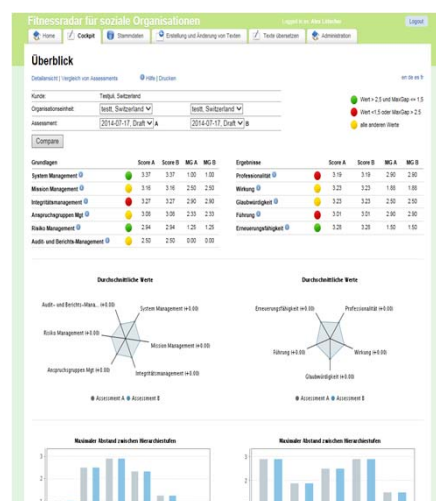


## Handhabung des Fitnessradar Tools

- Der Fitnessradar ist ein «Self assessment Tool»
- Self-Assessments können autonom durchgeführt werden
- Webbasierte Applikation durch neutralen Anbieter
- Organisationsinterne(r) Prozessverantwortliche(r) steuert die Umfrage:
  - Auf Knopfdruck Versand der Umfrage
  - Monitoring zum Stand der Antworten
  - Auf Knopfdruck Auswertung des Assessments
  - Auf Knopfdruck Versand der Resultate an Teilnehmende
- Auswertung bildet Basis zur kontinuierlichen Verbesserung
- Aid Governance / HSLU-Wirtschaft begleiten Kunden bei der Auswertung
- Aid Governance / HSLU-Wirtschaft begleiten Change-Prozesse im Zusammenhang mit der Auswertung (nach Bedarf)

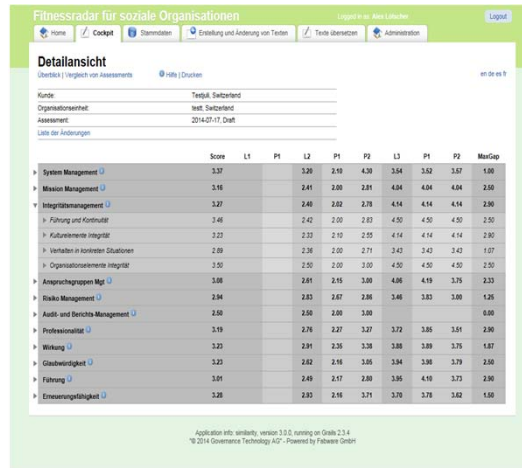
## Fitnessradar = Modernes Management Cockpit

- Farbcodierung: Sofortiges Erfassen des aktuellen Zustandes
- Bei welchen Themen / Modulen ist das Level tief/hoch ?
- Bei welchen Themen / Modulen / Indikatoren ist der Gap zwischen den Hierarchiestufen klein/gross?
- Bei welchen Themen hat die Organisation sich im Vergleich zu früheren Assessments verbessert?
- Wo sind die Führungslücken (Lücken entlang der verschiedenen Stufen)



## Ursachenanalyse mit dem Fitnessradar

- Runterklicken in Detailansichten zur Ursachenanalyse
- Verstehen, welche Indikatoren positiv sind und welche verbesserungsfähig sind
- Detail liefert Grundlage für den internen Verbesserungsprozess und interne Workshops usw.



Welche Personen soll ich in ein Assessment involvieren?

## DURCHFÜHRUNG VON BEFRAGUNGEN



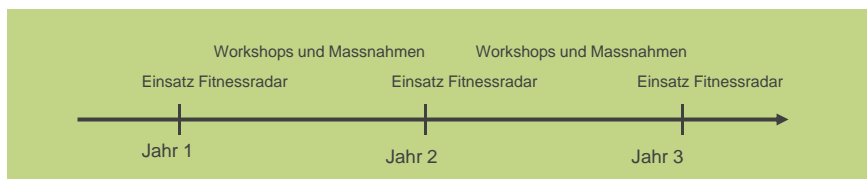
## Führungsebenen definieren Auswahl der Befragten festlegen

Mögliche Gliederung in Hierarchiestufen

- Stufe 1: Verbandsvorstand, Stiftungsrat, Vereinsvorstand, usw.
- Stufe 2: Geschäftsführer und Geschäftsleitung
- Stufe 3: Operative Mitarbeitende



## Einbindung in den jährlichen Führungsprozess



Möglicher Rhythmus

- jährliche Durchführung mit sämtlichen Mitarbeitenden
- jährliche Durchführung mit ausgewählten Mitarbeitenden (Teilbefragung)
- punktuelle Durchführung nach Umsetzung von Massnahmen
- monatlich / alle zwei Jahre usw.

Wie kann ich Self-Assessments in meiner Organisation durchführen?

## **TECHNISCHE EINFÜHRUNG: «PROCESS OWNER»**

→ Siehe Manual

### **Dokument «Anleitung für Prozessverantwortliche**

Allgemeiner Ablauf:

- Neues Assessment hinzufügen (ev. mehrere Units/Abteilungen)
- Namen und E-Mail-Adressen zufügen
- Hierarchiestufen zuweisen
- Fragebogen per Knopfdruck versenden
- Nachfassen per Knopfdruck
- Auswertung erstellen per Knopfdruck
- Auswertung (oberste Ebene) an Teilnehmende versenden
- Detailauswertungen vornehmen und besprechen

info@aidgovernance.ch  
werner.riedweg@hslu.ch  
alex.loetscher@hslu.ch

**FRAGEN?**