

**Suisse.**  
tout naturellement.



SUISSE TOURISME ST  
TÖDISTRASSE 7  
8027 ZÜRICH

FACHHOCHSCHULE  
ZENTRALSCHWEIZ



HOCHSCHULE FÜR  
WIRTSCHAFT  
LUZERN

ITW INSTITUT FÜR  
TOURISMUSWIRTSCHAFT

INSTITUT D'ÉCONOMIE DE TOURISME ITW  
HAUTE ÉCOLE D'ÉCONOMIE  
RÖSSLIMATTE 48  
6002 LUCERNE

**ENJOY SWITZERLAND**

**Enjoy Switzerland.**



**Gestion de la qualité pour  
destinations touristiques**

**GUIDE**

- › Urs Wagenseil
- › Yvonne Vogel
- › Jürg Stettler

**G U I D E**

Gestion de la qualité pour destinations touristiques | Urs Wagenseil / Yvonne Vogel / Jürg Stettler

Enjoy Switzerland  
SWITZERLAND