

Strategisches Event-Management-System (EMS) für Destinationen

Übersicht über das Gesamtsystem



Institut für Tourismuswirtschaft (ITW), Hochschule Luzern – Wirtschaft
Rütter + Partner (R+P)

Mit Unterstützung von: Kommission für Technologie und Innovation (KTI)



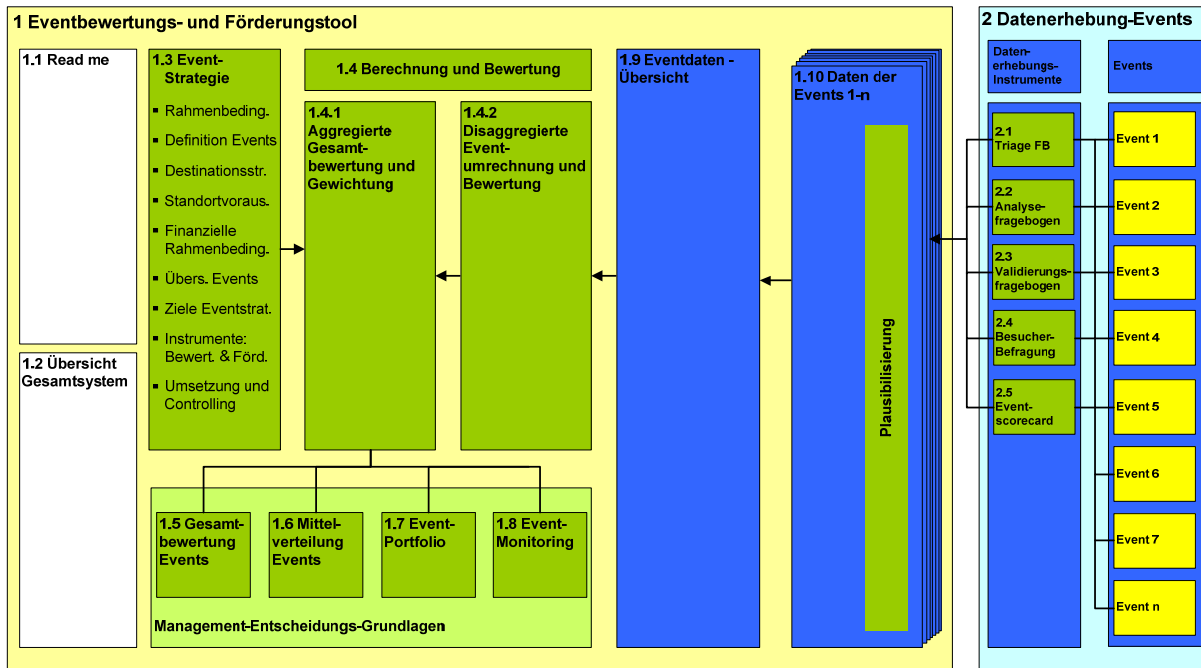
Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Eidgenössisches Volkswirtschaftsdepartement EVD
Bundesamt für Berufsbildung und Technologie BBT
Förderagentur für Innovation KTI

Eventmanagementsystem – Übersicht Gesamtsystem

Das Eventmanagementsystem besteht aus zwei Teilen:

- **Eventbewertungs- und Förderungstool:** Aufgrund der erhobenen Daten wird die Bedeutung der Events für die Destination bestimmt und daraus die Mittelverteilung berechnet.
- **Datenerhebung-Events:** Mit Hilfe von verschiedenen Erhebungsinstrumenten werden Daten von den Veranstaltungen erhoben.



[1] Eventbewertungs- und Förderungstool

Das Eventbewertungs- und Förderungstool dient einerseits der Berechnung der Bewertung der Events, andererseits der Berechnung der darauf basierenden Verteilung der Unterstützungsbeiträge an die Events. Bei einer Vollversion (inkl. Zusatzmodule) sind dies die folgenden Tabellenblätter:

- Read me
- Übersicht – Gesamtsystem
- Event-Strategie (Zusatzmodul)
- Gesamtbewertung Events
- Mittelverteilung Events (Zusatzmodul)
- Event Portfolio (Zusatzmodul)
- Event-Monitoring (Zusatzmodul)
- Aggregierte Gesamtbewertung und Gewichtung
- Disaggregierte Umrechnung und Bewertung
- Eventdaten Übersicht
- Daten Events 1-n (n Tabellenblätter der Events 1-n)

[2] Datenerhebung Events

Unter der Datenerhebung Events werden die verschiedenen Datenerhebungsinstrumente des gesamten Event-Management-Systems zusammengefasst. Sie besteht aus folgenden Teilen:

- Triagefragebogen
- Analysefragebogen
- Validierungsfragebogen
- Besucherbefragung
- Event-Scorecard (siehe www.event-scorecard.ch).